Universidad DUNAMIS

Nombre del maestro:

Lic. Flavio Lucio Lara Llergo

Tema:

preguntas

Nombre de la Materia:

Logística Empresarial.

Nombre del Alumno:

Sonia Morales Hernández

Carrera:

Administración y Gestión Empresarial.

Villahermosa Tabasco, a 10 de Octubre del 2025

Tema II Cadena de suministro

1. ¿Qué es cadena de suministro?

R: La cadena de suministro es un sistema integral que abarca todas las actividades, recursos, procesos y entidades necesarias para que un producto o servicio sea creado, transportado y entregado al consumidor final.

2. ¿Cuáles son las características de cadena de suministro?

R:

- Interconectividad
- Flujo bidireccional
- Colaboración
- Optimización
- Flexibilidad
- Enfoque en el cliente

3. ¿componentes principales de la cadena de suministro?

R:

- Gestión de la demanda.
- Abastecimiento.
- Producción
- Almacenamiento e inventario.
- Distribución y logística.
- Devoluciones (Logística inversa.
- Gestión de la información.

4. ¿Cuál es las ventajas de una cadena de suministro eficiente?

R:

- Reducción de costos
- Mayor satisfacción del cliente
- Competitividad
- Gestión de riesgos
- Sostenibilidad

5. ¿Cuál es la desventaja de una cadena de suministro mal gestionada?

R:

- Altos costos operativos.

- ❖ Demoras en las entregas.
- ❖ Falta de visibilidad.
- ❖ Riesgos de interrupciones.
- ❖ Dependencia de terceros.

6. ¿Que es E-commerce (Comercio Electrónico)?

R: Se refiere a la compra y venta de bienes o servicios a través de plataformas digitales.

7. ¿Característica del comercio electrónico?

R: Transacciones digitales, accesibilidad global, automatización, variedad de productos y servicios, y flexibilidad horaria (disponible 24/7).

8. ¿Cuales son las tecnologías claves del comercio electrónico?

R:

- ❖ Sistemas ERP
- ❖ Big Data y Analítica
- ❖ IoT (Internet de las Cosas)
- ❖ Blockchain
- ❖ Inteligencia Artificial (IA
- ❖ Robótica

9. ¿Para qué sirve la tecnología LoT?

R:

Son sensores para rastrear envíos y monitorear inventarios en tiempo real.

10. ¿Por qué la cadena de suministro implemento el comercio electrónico?

R: El comercio electrónico se implementa en la cadena de suministro para aumentar la eficiencia, reducir costos, mejorar la visibilidad y la colaboración, y adaptarse a la demanda de los clientes en un mercado que requiere rapidez y conveniencia.

Tema I Introducción a los medios de transporte

1. ¿Qué es logística?

R: Gestión integral del flujo de bienes, servicios, información y recursos desde su punto de origen hasta su destino final, buscando la máxima eficiencia y satisfacción del cliente al menor costo posible.

2. ¿Qué es la logística inversa?

R: Es cuando el producto regresa del cliente al fabricante.

3. ¿Qué es el abastecimiento?

R: El Abastecimiento se centra en la adquisición de los recursos necesarios para la producción o venta.

4. ¿Qué es la cadena de suministro?

R: Es un sistema integral que abarca todas las actividades, recursos, procesos y entidades necesarias para que un producto sea creado.

5. ¿Qué incluye la cadena de suministro?

R: Incluye todos los procesos desde la obtención de la materia prima hasta la entrega del producto terminado al cliente, incluyendo la producción, almacenamiento, distribución y comercialización

6. ¿Cuáles son las competencias principales de la cadena de suministro?

R:

- Gestión de la demanda
- Abastecimiento
- Producción
- Almacenamiento e inventarios
- Devoluciones
- Gestión de la información

7. ¿Cuáles son las características de la cadena de suministro?

R:

- Interconectividad
- Flujo bidireccional
- Colaboración
- Optimización
- Flexibilidad
- Enfoque en el cliente

8. ¿Cuáles son las tecnologías claves de cadena de suministro?

R:

- Sistemas ERP
- Big Data y analítica
- IoT (Internet de las Cosas)
- Blockchain, IA, robótica

9. ¿Clasificación de medios de transporte de cadena de suministro?

R:

- Terrestre: Motorizado y no motorizado
- Marítima: Barcos
- Aérea: Aviones y helicópteros
- Multimodal: Combina varios medios
- Especial: Drones, tuberías

10. ¿componentes principales de la cadena de suministro?

R:

- Gestión de la demanda
- 2. Abastecimiento
- 3. Producción
- 4. Almacenamiento e inventarios
- 5. Devoluciones
- 6. Gestión de la información